令和８年１１月５日
一般財団法人 消防試験研究センター

【お詫び】別人の顔写真を使用した危険物取扱者免状の作成及び郵送について

当センター岡山県支部において、危険物取扱者免状の写真書換え申請において、別人の顔写真を使用した危険物取扱者免状１枚を作成し、郵送をするという事案が発生いたしました。

顔写真を取り違えた免状が郵送された申請者の方及び誤って顔写真を使用された方、並びに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

事案の概要については、下記のとおりです。

記

１　発生日時　：　１０月２８日（水）　　１１時　（発送日時）
２　発覚日時　：　１１月　２日（月）　　１１時
３　事実経過　：

・１１月２日（月）１１時、危険物取扱者免状の書換え申請を行っていた方から、「郵送で届いた免状の顔写真が違う」との連絡がありました。
・申請書の顔写真と郵送した免状の顔写真データを確認したところ、別人の写真を誤って取り込んでいたことが判明しました。
・直ちに、免状作成の委託元である岡山県庁へ報告するとともに、当該申請者に謝罪し、正しい写真の免状と交換させていただきました。
・誤って顔写真を使用されてしまった申請者の方に連絡し、謝罪をいたしました。

当センターといたしましては、今後同様の事案が発生しないよう、役職員一同取り組んでまいります。

問合せ先
一般財団法人消防試験研究センター
免状部免状課
電話 03-6257-2692